

Checkliste Vorgehen bei Konflikten

Konflikte in der Ausbildung

Konflikte sind im Arbeitsleben alltäglich und können zwischen Beschäftigten entstehen, zwischen Abteilungen, zwischen Vorgesetzten und Beschäftigten oder im Umgang mit Kunden. Das alles trifft auch auf die betriebliche Ausbildung zu. Konflikte machen Probleme

Flucht	Ausweichen, Verdrängen, Kontakt vermeiden, Arbeitsplatzwechsel
Kampf	direkte Angriffe, Wortgefechte, Verleumdung; Mobbing
Unterwerfung	Resignation, innere Kündigung
Kompromiss	beide Seiten geben Ansprüche auf
Konsens	beide Seiten finden eine gemeinsame Lösung

deutlich, können zu Veränderungen führen und werden vor allem von jedem Menschen auch anders wahrgenommen. Daraus resultiert auch der Umgang mit Konflikten.

Vorgehen bei Konflikten

- Ermitteln des Sachverhaltes: Was ist passiert? Wer ist beteiligt?
- Ursachen/Motive klären
- Konfliktgespräch mit Auszubildenden führen
- Lösungswege überlegen
- Umsetzen der gefundenen Lösung
- Überprüfung der Maßnahmen

Weiterführende Materialien:

<https://www.qualiboxx.de/wws/so-nicht.php>

http://www.handfest-online.de/fileadmin/user_upload/downloads/Ziellauf_muss-ich-mir-das-bieten-lassen.pdf