

BEISPIEL 1:

Ausbildungsordnung Verkäufer/Verkäuferin, Berufsbildposition 5 Servicebereich Kasse, 5.1 Kassieren

Ausbildungsabschnitt		
WANN/ WO	WAS (zu erwerbende Kompetenzen)	WER /METHODEN
Ausbildungsabschnitt 1 Vom 25.01.2016 bis 05.02.2016 5. Servicebereich Kasse	Die oder der Auszubildende: <ul style="list-style-type: none"> - Kann die Kasse bedienen - Kann kassieren - Kann Kunden über betriebsübliche Zahlungsarten informieren - Kann Kunden freundlich und aufmerksam an der Kasse ansprechen - Kann in Stresssituationen an der Kasse im Unternehmenssinn handeln Vorausgesetztes Fachwissen: <ul style="list-style-type: none"> - Tätigkeiten und Abläufe im Kassenbereich kennen - betriebliche Bestimmungen z.B. Kassenordnung kennen - Prozentrechnen - Umgang mit Münzen und Banknoten - Zahlungsmöglichkeiten 	Ausbilderin Frau Mustermann Kasseneinweisung Lehrunterweisung im Büro

BEISPIEL 2:

Ausbildungsordnung Verkäufer/Verkäuferin, Berufsbildposition 5 Servicebereich Kasse, 5.1 Kassieren

Berufsbild Position	Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Von - bis	in Abteilung/ Ausbildungsform
Servicebereich Kasse				
5.1	Kassieren	<ul style="list-style-type: none"> - Kasse vorbereiten - Kassieranweisung beachten - Kassieren, Kaufbelege erstellen - Preisnachlässe berücksichtigen - die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen - Umtausch und Reklamation kassentechnisch abwickeln 	25.01.20XX bis 20.02.20XX	Direktunterweisung, Kassenzone

BEISPIEL 3:

Ausbildungsordnung Verkäufer/Verkäuferin, Berufsbildposition 5 Servicebereich Kasse, 5.1 Kassieren

Im jeweiligen Ausbildungsabschnitt zu vermittelnde Qualifikationen	Ausbildungsdauer (Brutto)	Ausbildungsdauer (Netto)	Voraussichtlicher Termin
5. Servicebereich Kasse	3 Monate		
5.1 Kassieren – Kasse vorbereiten – Kassieranweisung beachten – Kassieren, Kaufbelege erstellen – Preisnachlässe berücksichtigen – die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen – Umtausch und Reklamation kassentechnisch abwickeln		1 Monat	02.05.20XX - 31.05.20XX
5. Servicebereich Kasse	3 Monate		
5.2 Kassenabrechnung		1 Monat	02.05.20XX - 31.05.20XX

BEISPIEL 4:

Ausbildungsordnung Verkäufer/Verkäuferin, Berufsbildposition 5 Servicebereich Kasse, 5.1 Kassieren

Zeitraum	Lernort	Berufsbildposition	Ausbildungsinhalte	Fertigkeiten und Kenntnisse	Verknüpfung Berufsschule
4 Wochen	Kasse	5. Servicebereich Kasse	<ul style="list-style-type: none"> – Kasse vorbereiten – Kassieranweisung beachten – Kassieren, Kaufbelege erstellen – Preisnachlässe berücksichtigen – die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen – Umtausch und Reklamation kassentechnisch abwickeln 	<ul style="list-style-type: none"> – Tätigkeiten und Abläufe im Kassenbereich kennen – betriebliche Bestimmungen z.B. Kassenordnung kennen – Prozentrechnen – Umgang mit Münzen und Banknoten – Zahlungsmöglichkeiten 	Lernfeld 3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen