

Lernbaustein für das betriebliche Ausbildungspersonal

Ausbilden mit Lernaufträgen



Kontakt:

Arbeitsbereich 2.5
„Lehren und Lernen, Bildungspersonal“
im Bundesinstitut für Berufsbildung
Internet: www.foraus.de

Informationen unter:

Bundesinstitut für Berufsbildung
Robert-Schuman-Platz 3
53175 Bonn
Telefon: 02 28 / 107-0
Internet: www.bibb.de

© BIBB – Bundesinstitut für Berufsbildung

Bildnachweis:

© auremar - Fotolia.com

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Lehrmaterialien darf in irgendeiner Form (Druck, Kopie oder einem anderen Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des BIBB reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Inhaltsverzeichnis

Ausbilden mit Lernaufträgen	2
Arbeiten mit Ausbildungsinhalten	2
Unter welchen Bedingungen ist die Umwandlung eines Kundenauftrages in einen Lernauftrag sinnvoll?	3
Wie sollte man bei der Umwandlung eines Kundenauftrags in einen Lernauftrag vorgehen?	4
Kompetenzen und Anforderungen	5
Welche neuen Kompetenzen müssen die betrieblichen Fachkräfte erwerben?	5
Welche Anforderungen werden an die Auszubildenden gestellt?	6

Ausbilden mit Lernaufträgen

Die Ausbildung mit Lernaufträgen eignet sich insbesondere für das Lernen am Arbeitsplatz. Betriebliche Tätigkeiten werden im Lernauftrag zu Ausbildungsaufgaben umgewandelt und für die Bearbeitung am Arbeitsplatz didaktisch so aufbereitet, dass Lernen und Arbeiten miteinander verknüpft werden.

Arbeiten mit Ausbildungsinhalten

Aufgabe der Ausbilder und Ausbilderinnen ist es, die anfallenden Arbeiten mit den Ausbildungsinhalten zu verbinden und für die Ausbildung aufzubereiten. Dazu eignen sich Lernaufträge in besonderem Maße. In Klein- und Mittelbetrieben wird die Ausbildung in der Regel von nebenamtlichen Ausbildern durchgeführt und findet überwiegend im Rahmen der normalen betrieblichen Tätigkeiten, d.h. der Bearbeitung von Kundenaufträgen statt. Es bietet sich daher an, geeignete Kundenaufträge in Lernaufträge umzuwandeln. Um Aufwand und Kosten niedrig zu halten, werden vor allem häufig durchgeführte Standardaufträge zu Lernaufträgen aufbereitet. Sie können dann immer wieder eingesetzt werden. Kundenaufträge können auch in auftragsbezogene Leittexte umgewandelt werden.

Bedeutung des betrieblichen Lernorts

Der Lernort Betrieb eignet sich besonders gut zur Vermittlung von Kompetenzen, die in der Ausbildungswerkstatt nicht oder nur sehr schwer zu erreichen sind:

- Lernen in realen Arbeitssituationen entsprechend der berufstypischen Anforderungen,
- Erfassen komplexer Probleme in größeren Zusammenhängen,
- Flexibilität in unvorhergesehenen Situationen,
- Ausbildung an Produkten und Produktionsmitteln,
- Vermittlung betriebspezifischer Fertigkeiten und Kenntnisse,
- Vermittlung von Handlungs- und Sozialkompetenz.



© contrastwerkstatt - Fotolia.com

Unter welchen Bedingungen ist die Umwandlung eines Kundenauftrages in einen Lernauftrag sinnvoll?

Wenn Sie sich dazu entschlossen haben, aus einem Kundenauftrag einen Lernauftrag für ihre Auszubildenden abzuleiten, sollten Sie vorher seine Eignung anhand folgender Fragen überprüfen:

- **Enthält der Auftrag überwiegend berufstypische Arbeiten?**

Der Arbeitsaufwand lohnt sich nicht, wenn der Auftrag nur sehr wenig relevante Ausbildungsinhalte enthält.

- **Handelt es sich um einen Standardauftrag?**

Der Entwicklungsaufwand für einen Lernauftrag ist besonders effektiv, wenn zu erwarten ist, dass er oft eingesetzt werden kann, eventuell auch in Teilen oder leichten Abwandlungen.

- **Ist genug Vorlaufzeit für die Planung vorhanden?**

Wählen Sie nur solche Aufträge aus, die Ihnen genug Zeit zur gründlichen Vorbereitung lassen. Unvollständige Materialien führen zu unbefriedigenden Lernergebnissen und fehlerhaften Arbeiten, die den Auszubildenden, Ihnen und auch dem Kunden nichts als Ärger einbringen.

- **Ist der Auftrag von den Auszubildenden termingerecht durchzuführen?**

Zu berücksichtigen ist das möglicherweise geringere Arbeitstempo von Auszubildenden. Dazu kommen die Ausfallzeiten durch die Berufsschule, die zusätzlichen Zeiten für die Informationsbeschaffung und -auswertung durch den Auszubildenden und für praktische Anleitungen und Lehrgespräche.

- **Sind die in dem Auftrag geforderten Qualitätsstandards von den Auszubildenden zu erfüllen?**

Achten Sie auf den persönlichen Leistungsstand der Auszubildenden. Überlegen Sie, ob diese den Auftrag oder Teile davon weitgehend selbständig und zur Zufriedenheit des Kunden durchführen können.

Wie sollte man bei der Umwandlung eines Kundenauftrags in einen Lernauftrag vorgehen?

Gehen Sie systematisch vor. Die nachfolgend aufgeführten Schritte können dabei als Orientierungshilfe dienen:

1. Zerlegen Sie den Auftrag in Teilaufgaben und einzelne Tätigkeiten.
2. Ordnen Sie die Tätigkeiten den im Ausbildungsplan geforderten Kenntnissen und Fertigkeiten zu.
3. Vergleichen Sie die Kenntnisse und Fertigkeiten mit dem Ausbildungsstand der Auszubildenden.
4. Wählen Sie die eine Teilaufgabe aus, die dem Ausbildungsstand der Auszubildenden entspricht.
5. Formulieren Sie die Aufgabe als Auftrag.
6. Stellen Sie die notwendigen Arbeitshilfen in Form von schriftlichen Anleitungen, Skizzen, technischen Zeichnungen bereit. Weisen Sie auf weitere Informationsmöglichkeiten hin.

Konzeption eines Lernauftrages

Wie muss ein Lernauftrag konzipiert sein, um selbstständiges Handeln und aktives Lernen zu fördern?

- Fügen Sie dem Auftrag nur wenig Informationsmaterial hinzu, weisen Sie stattdessen gezielt auf weitere betriebliche Informationsquellen hin. Hierdurch werden die Auszubildenden zur selbstständigen Informationsbeschaffung angeregt.
- Räumen Sie den Auszubildenden eine ausreichende Zeitvorgabe ein. Schaffen Sie die notwendigen Freiräume, die zur selbstständigen Durchführung des Auftrags benötigt werden. Dazu gehört neben der Informationsbeschaffung auch die eigenständige Entwicklung eines Lösungsweges und notwendige Korrekturen im Laufe des Arbeitsprozesses.
- Vergewissern Sie sich, dass der Lernauftrag von den Auszubildenden richtig verstanden wird. Vereinbaren Sie zu diesem Zweck ein Planungsgespräch, indem die Auszubildenden Ihnen die Art und Weise der Auftragsdurchführung erläutert. Für den Abschluss der Arbeit vereinbaren Sie ein Auswertungsgespräch, in dem die Auszubildenden die Arbeitsergebnisse vorlegen. An dieser Stelle können gegebenenfalls Nacharbeiten vereinbart und / oder eine Bewertung erfolgen.

Kompetenzen und Anforderungen

Welche neuen Kompetenzen müssen die betrieblichen Fachkräfte erwerben?

Am Lernort Betrieb arbeiten die Auszubildenden mit den betrieblichen Fachkräften zusammen. Auf sie kommen bei der Durchführung von Lernaufträgen wichtige Aufgaben zu.

- **Funktion als Lernberater**

Sie müssen sich als Lernberater verstehen, die die organisatorischen Voraussetzungen schaffen und die vorgesehenen Freiräume bereithalten, damit die Auszubildenden ihre Lernaufträge selbstständig durchführen können.

- **Fachliche Auseinandersetzung mit den Auszubildenden**

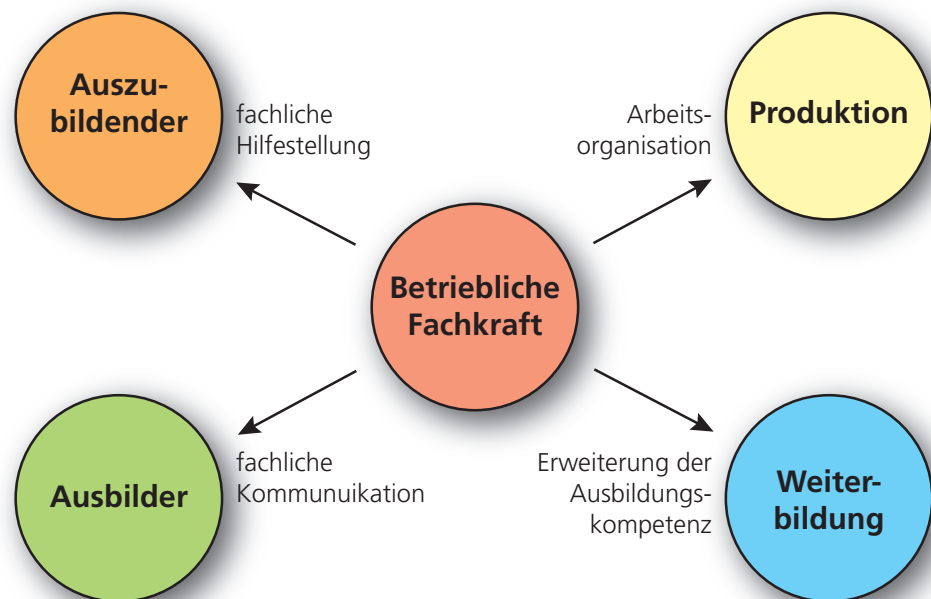
Sie sollen in der Lage sein, Unterweisungen und Lehrgespräche durchzuführen, wenn die Auszubildenden zur Weiterführung ihrer Arbeit Hilfestellungen einfordern.

- **Kommunikation mit dem Ausbilder**

Sie sollen den verantwortlichen Ausbildern qualifizierte Rückmeldungen über das Verhalten und die Lernfortschritte der Auszubildenden geben können.

- **Weiterbildung**

Wichtig ist die Bereitschaft zur Weiterbildung, z.B. durch Erfahrungsaustausch mit anderen Ausbildern, der Teilnahme an entsprechenden Kursen oder dem Ablegung der Ausbilder-Eignungsprüfung.



Rolle der betrieblichen Fachkräfte in der Ausbildung am Arbeitsplatz

Welche Anforderungen werden an die Auszubildenden gestellt?

Lernen am Arbeitsplatz erfordert von den Auszubildenden eine besonders hohe Lern- und Arbeitsmotivation. Sie müssen sich mit den Betriebszielen und den hergestellten Produkten oder angebotenen Dienstleistungen identifizieren, was eine große Leistungsbereitschaft und einen hohen Qualitätsanspruch an die eigene Arbeit beinhaltet.

Da es sich bei einem Lernauftrag um einen realen Auftrag handelt, müssen die Auszubildenden bereit sein, die Verantwortung für die erfolgreiche und möglichst selbstständige Durchführung zu übernehmen. Dazu gehört auch, bei auftretenden Problemen selbstständig Hilfe einzufordern.

In besonderen betrieblichen Situationen müssen sie sich um flexibles Verhalten bemühen, z.B. Improvisation bei nicht vorhersehbaren Schwierigkeiten, eingehen auf besondere Kundenwünsche, schnelle Reaktion auf kurzfristige Änderungen von Arbeitsabläufen und Aushalten von Termindruck.

Zudem sollten die Auszubildenden mit anderen Betriebsangehörigen kooperativ zusammenarbeiten.

Überblick

Das Informationsportal **foraus.de** präsentiert für Ausbilderinnen und Ausbilder die wichtigsten Informationen, die für den Ausbildungsalltag im Betrieb bedeutsam sind.

foraus.de hat vier zentrale Funktionen:

- ▶ **Informieren:** Verbreitung tagesaktueller Informationen rund um die tägliche Ausbildungspraxis und das Tätigkeitsfeld des Ausbildungspersonals
- ▶ **Kommunizieren:** Erfahrungsaustausch mit Expertinnen und Experten der Berufsausbildung in themenspezifischen Foren
- ▶ **Vernetzen:** Institutionen- und fachübergreifende Kontakte zu anderen Ausbilderinnen und Ausbildern sowie Fachleuten
- ▶ **Lernen:** Bereitstellung von Online-Lernmodulen

foraus.de richtet sich an folgende Zielgruppen:

- ▶ haupt- und nebenberufliche Ausbilderinnen und Ausbilder sowie ausbildende Fachkräfte
- ▶ Multiplikatoren zur Qualifizierung des Berufsbildungspersonals
- ▶ Ausbildungsleiterinnen und Ausbildungsleiter sowie Bildungsverantwortliche

Community und Fachforen

Mit der **foraus.de**-Community steht den Mitgliedern eine moderne und benutzerfreundliche Plattform zur Diskussion mit anderen Ausbilderinnen und Ausbildern sowie Fachexperten zur Verfügung. Registrierte Nutzer des Portals können sich mit einer eigenen Profilseite in der Community den anderen Mitgliedern vorstellen und über ein Private Messaging System miteinander kommunizieren.

Lernzentrum

Eine weitere Möglichkeit für den Erfahrungsaustausch stellt das Angebot zur Durchführung von Online-Seminaren dar. Zu jedem Online-Seminar wird im sogenannten Lernzentrum ein neuer Lernbaustein publiziert, der eine Einführung in die Thematik gibt und auf weiterführende Literatur verweist. Inzwischen stehen 24 Lernbausteine und ein Modulsystem „Handlungs- und prozessorientiert ausbilden“ über eine in **foraus.de** integrierte Lernplattform kostenlos zur Verfügung.

Schwerpunktthemen

In diesem Bereich finden Sie Informationen zu Schwerpunktthemen, die für das Ausbildungspersonal an Bedeutung gewinnen. Die AEVO, die Ausbildungsplanung und der Einsatz digitaler Medien im Ausbildungsalltag stehen stellvertretend dafür. Die dazu bereitgestellten Informationen bieten einen komprimierten Überblick über das jeweilige Themengebiet. Zusätzliche Links und Informationen regen an, sich mit dieser Materie vertieft zu beschäftigen.

